

Klauzula informacyjna dla użytkownika strony internetowej i formularzy online

Administrator danych: Sanatorium Uzdrowskowie „Łączność” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Warzełnianej 4, 87-720 Ciechocinek.

Inspektor Ochrony Danych: Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@sanatorium-laczność.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Cele przetwarzania:

- zapewnienie działania, bezpieczeństwa i prawidłowej administracji strony internetowej;
- obsługa formularzy kontaktowych lub rezerwacyjnych oraz udzielanie odpowiedzi;
- podjęcie działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy albo realizacja rezerwacji lub usługi, jeżeli formularz temu służy;
- prowadzenie niezbędnych statystyk i analityki – w zakresie, w jakim wymaga to zgody, wyłącznie po jej uzyskaniu;
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń i przeciwdziałanie nadużyciom.

Podstawy prawne przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu funkcjonowania, bezpieczeństwa, obsługi zapytań i ochronie przed nadużyciami; art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy formularz służy podjęciu działań przed zawarciem umowy lub wykonaniu usługi; art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w zakresie opcjonalnych narzędzi analitycznych lub marketingowych wymagających zgody. Jeżeli użytkownik przekazuje za pośrednictwem formularza dane dotyczące zdrowia w sprawie związanej ze świadczeniem zdrowotnym, ich przetwarzanie może opierać się na art. 9 ust. 2 lit. h RODO, jeżeli jest to niezbędne do celów opieki zdrowotnej.

Kategorie danych i źródła ich pochodzenia: Dane są pozyskiwane bezpośrednio od użytkownika poprzez formularze oraz automatycznie z urządzenia i przeglądarki podczas korzystania ze strony. Mogą obejmować dane identyfikacyjne i kontaktowe, treść wiadomości, dane dotyczące rezerwacji, adres IP, identyfikatory techniczne, logi, informacje o urządzeniu i przeglądarce oraz dane związane z plikami cookie i podobnymi technologiami.

Odbiorcy danych: Dostawcy hostingu, poczty elektronicznej, utrzymania strony, systemów rezerwacyjnych i IT, a także dostawcy narzędzi analitycznych – wyłącznie w zakresie zgodnym z prawem i, gdy wymagana, po uzyskaniu zgody użytkownika. Dane mogą być również udostępniane organom uprawnionym przepisami prawa.

Przekazywanie danych poza EOG: Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Jeżeli w konkretnym procesie doszłoby do takiego przekazania, nastąpi ono wyłącznie na zasadach określonych w rozdziale V RODO, a informacja o podstawie transferu i stosowanych zabezpieczeniach zostanie przekazana osobie, której dane dotyczą, jeżeli wymagają tego przepisy.

Okres przechowywania danych: Dane z formularzy są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania, rezerwacji lub usługi, a następnie – gdy jest to uzasadnione – do upływu terminów przedawnienia roszczeń. Dane techniczne i logi są przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i rozliczalności. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania albo przez okres wynikający z ustawień danego narzędzia lub pliku cookie, nie dłużej niż jest to konieczne do celu.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługują Pani/Panu – w zakresie i na zasadach określonych w RODO – następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania – w przypadkach określonych w RODO;
- prawo usunięcia danych – w przypadkach określonych w RODO, o ile dalsze przechowywanie danych nie jest wymagane prawem albo niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do przenoszenia danych – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją;
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda;

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych: Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale brak danych oznaczonych jako niezbędne może uniemożliwić wystanie formularza, udzielenie odpowiedzi, dokonanie rezerwacji lub realizację usługi. Nie należy przekazywać danych dotyczących zdrowia, jeżeli nie są one niezbędne do załatwienia konkretnej sprawy.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie: Dane nie są wykorzystywane do podejmowania wobec Pani/Pana decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania.