

Klauzula informacyjna dla osób prowadzących korespondencję, składających zapytania, skargi, wnioski lub żądania dotyczące danych

Administrator danych: Sanatorium Uzdrowskie „Łączność” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Warzelnianej 4, 87-720 Ciechocinek.

Inspektor Ochrony Danych: Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@sanatorium-laczność.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Cele przetwarzania:

- prowadzenie korespondencji i udzielenie odpowiedzi na zapytanie;
- rozpatrzenie skargi, wniosku, petycji, reklamacji albo innej sprawy zgłoszonej Administratorowi;
- obsługa żądań dotyczących praw osób wynikających z RODO;
- wykonanie obowiązków prawnych Administratora;
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń i zabezpieczenie dowodów.

Podstawy prawne przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji, obsłudze korespondencji i ochronie praw oraz roszczeń; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy obowiązek rozpatrzenia sprawy lub udzielenia odpowiedzi wynika z przepisów prawa, w tym z RODO; art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy zapytanie dotyczy działań przed zawarciem umowy lub jej wykonania; jeżeli treść sprawy obejmuje dane szczególnych kategorii, podstawą może być odpowiednio art. 9 ust. 2 lit. h RODO – w sprawach dotyczących świadczeń zdrowotnych – albo art. 9 ust. 2 lit. f RODO – gdy dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Kategorie danych i źródła ich pochodzenia: Przetwarzane mogą być dane identyfikacyjne i kontaktowe, treść korespondencji, dane związane z przedmiotem sprawy, dokumenty i załączniki, a w szczególnych przypadkach także dane dotyczące zdrowia lub inne dane szczególnych kategorii. Dane mogą pochodzić bezpośrednio od osoby zgłaszającej, jej przedstawiciela lub pełnomocnika, z dokumentacji Administratora albo od organów i innych podmiotów uczestniczących w sprawie.

Odbiorcy danych: Upoważnieni pracownicy właściwi do rozpatrzenia sprawy, IOD – w sprawach dotyczących ochrony danych, doradcy prawni, dostawcy poczty elektronicznej, systemów IT i usług serwisowych oraz organy i podmioty uprawnione przepisami prawa.

Przekazywanie danych poza EOG: Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Jeżeli w konkretnym procesie doszłoby do takiego przekazania, nastąpi ono wyłącznie na zasadach określonych w rozdziale V RODO, a informacja o podstawie transferu i stosowanych zabezpieczeniach zostanie przekazana osobie, której dane dotyczą, jeżeli wymagają tego przepisy.

Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia i zakończenia korespondencji lub sprawy, a następnie przez okres wynikający z przepisów szczególnych, obowiązków archiwalnych oraz właściwych terminów przedawnienia roszczeń. Sprawy dotyczące praw z RODO są dokumentowane przez okres niezbędny do wykazania prawidłowej realizacji obowiązków Administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługują Pani/Panu – w zakresie i na zasadach określonych w RODO – następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania – w przypadkach określonych w RODO;
- prawo usunięcia danych – w przypadkach określonych w RODO, o ile dalsze przechowywanie danych nie jest wymagane prawem albo niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do przenoszenia danych – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją;

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych: Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, ale może być konieczne do udzielenia odpowiedzi, rozpoznania sprawy, potwierdzenia tożsamości albo wykonania obowiązku prawnego. Brak danych wymaganych w danej sprawie może uniemożliwić jej rozpatrzenie lub prawidłową realizację żądania.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie: Dane nie są wykorzystywane do podejmowania wobec Pani/Pana decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania.