

Klauzula informacyjna dla klienta SPA, wellness, basenu, studia urody i usług dodatkowych

Administrator danych: Sanatorium Uzdrowskie „Łączność” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Warzelnianej 4, 87-720 Ciechocinek.

Inspektor Ochrony Danych: Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@sanatorium-laczność.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Cele przetwarzania:

- obsługa zapytania, rezerwacji oraz zawarcie i wykonanie umowy dotyczącej wybranej usługi;
- kontakt z klientem, organizacja terminu, obsługa płatności i rozliczeń;
- uwzględnienie dobrowolnie przekazanych informacji o przeciwwskazaniach, alergiach lub innych okolicznościach istotnych dla bezpiecznego wykonania usługi;
- realizacja obowiązków rachunkowych i podatkowych;
- obsługa reklamacji oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.

Podstawy prawne przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań przed zawarciem umowy i jej wykonanie; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wykonanie obowiązków prawnych, w szczególności rachunkowych i podatkowych; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze reklamacji, ochronie praw i roszczeń oraz zapewnieniu bezpieczeństwa organizacyjnego. Jeżeli dla usługi niemedycznej klient dobrowolnie przekazuje dane dotyczące zdrowia, podstawą ich przetwarzania jest wyraźna zgoda z art. 9 ust. 2 lit. a RODO. Jeżeli dana usługa ma charakter świadczenia zdrowotnego, zastosowanie może mieć art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

Odbiorcy danych: Upoważniony personel realizujący i obsługujący usługę, księgowość, dostawcy systemów rezerwacyjnych, płatniczych, IT i serwisowych, banki i operatorzy płatności oraz organy uprawnione przepisami prawa.

Przekazywanie danych poza EOG: Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Jeżeli w konkretnym procesie doszłoby do takiego przekazania, nastąpi ono wyłącznie na zasadach określonych w rozdziale V RODO, a informacja o podstawie transferu i stosowanych zabezpieczeniach zostanie przekazana osobie, której dane dotyczą, jeżeli wymagają tego przepisy.

Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy i rozliczeń, a następnie przez okres wymagany prawem oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń. Dane szczególnych kategorii przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celu lub do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane prawem albo niezbędne do roszczeń.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługują Pani/Panu – w zakresie i na zasadach określonych w RODO – następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania – w przypadkach określonych w RODO;
- prawo usunięcia danych – w przypadkach określonych w RODO, o ile dalsze przechowywanie danych nie jest wymagane prawem albo niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do przenoszenia danych – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją;
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda;

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych: Podanie danych niezbędnych do rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy jest dobrowolne, lecz konieczne do skorzystania z usługi. Podanie danych dotyczących zdrowia dla usług niemedycznych jest dobrowolne; brak takich danych może jednak uniemożliwić bezpieczne wykonanie określonej usługi, jeżeli informacja jest rzeczywiście konieczna do oceny przeciwwskazań.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie: Dane nie są wykorzystywane do podejmowania wobec Pani/Pana decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania.