

Klauzula informacyjna dla gościa komercyjnego i osoby dokonującej rezerwacji

Administrator danych: Sanatorium Uzdrowskowe „Łączność” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Warzelnianej 4, 87-720 Ciechocinek.

Inspektor Ochrony Danych: Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@sanatorium-laczność.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Cele przetwarzania:

- obsługa zapytania, dokonanie i potwierdzenie rezerwacji oraz zawarcie i wykonanie umowy dotyczącej pobytu lub usług;
- kontakt z gościem, organizacja pobytu, obsługa płatności, zaliczek, zwrotów i rozliczeń;
- realizacja obowiązków rachunkowych, podatkowych i dokumentacyjnych;
- uwzględnienie dobrowolnie zgłoszonych szczególnych potrzeb, w tym informacji o alergiach lub diecie, jeżeli jest to niezbędne do wykonania usługi;
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń oraz zapewnienie bezpieczeństwa i obsługi reklamacji.

Podstawy prawne przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz jej wykonanie; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wykonanie obowiązków rachunkowych, podatkowych i innych obowiązków prawnych; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu kontaktu, bezpieczeństwa, obsłudze reklamacji oraz ustalaniu, dochodzeniu i obronie roszczeń. Jeżeli gość dobrowolnie przekazuje dane dotyczące zdrowia, np. informacje o alergii lub diecie, dla celów usługi niemedycznej, podstawą ich przetwarzania jest wyraźna zgoda, o której mowa w art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Kategorie danych i źródła ich pochodzenia: Jeżeli rezerwacji dokonuje inna osoba niż gość, dane mogą zostać pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji. Mogą obejmować dane identyfikacyjne i kontaktowe, informacje o rezerwacji i pobycie, płatnościach oraz zgłoszonych szczególnych potrzebach. Administrator może pozyskiwać dane także od operatora rezerwacji lub płatności, jeżeli uczestniczy on w realizacji usługi.

Odbiorcy danych: Upoważniony personel recepcji, administracji, księgowości i żywienia w zakresie niezbędnym do wykonania usługi, dostawcy systemów rezerwacyjnych, IT, hostingu, płatności i księgowości, banki i operatorzy płatności, organy uprawnione przepisami prawa oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji usługi na właściwej podstawie prawnej.

Przekazywanie danych poza EOG: Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Jeżeli w konkretnym procesie doszłoby do takiego przekazania, nastąpi ono wyłącznie na zasadach określonych w rozdziale V RODO, a informacja o podstawie transferu i stosowanych zabezpieczeniach zostanie przekazana osobie, której dane dotyczą, jeżeli wymagają tego przepisy.

Okres przechowywania danych: Dane związane z rezerwacją i pobytem są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, realizacji obowiązków rachunkowych i podatkowych oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń. Dane szczególnych kategorii przekazane na podstawie zgody są przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celu, do czasu wycofania zgody albo ustania podstawy przetwarzania, z zastrzeżeniem danych niezbędnych do roszczeń lub obowiązków prawnych.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługują Pani/Panu – w zakresie i na zasadach określonych w RODO – następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania – w przypadkach określonych w RODO;
- prawo usunięcia danych – w przypadkach określonych w RODO, o ile dalsze przechowywanie danych nie jest wymagane prawem albo niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do przenoszenia danych – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją;
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda;

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych: Podanie danych niezbędnych do rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy jest warunkiem realizacji usługi. Brak tych danych może uniemożliwić dokonanie rezerwacji lub pobyt. Podanie danych dotyczących zdrowia dla usług niemedycznych jest dobrowolne, chyba że bez określonej informacji nie jest możliwe bezpieczne wykonanie żądanej usługi.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie: Dane nie są wykorzystywane do podejmowania wobec Pani/Pana decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania.