

Klauzula informacyjna dla osób związanych z reklamacjami, windykacją, sporami i roszczeniami

Administrator danych: Sanatorium Uzdrowskowe „Łączność” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Warzelnianej 4, 87-720 Ciechocinek.

Inspektor Ochrony Danych: Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@sanatorium-laczność.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Cele przetwarzania:

- obsługa reklamacji, zażaleń, sporów i roszczeń;
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń;
- prowadzenie postępowań sądowych, egzekucyjnych, ubezpieczeniowych i pozasądowych;
- zabezpieczenie dowodów oraz wykonanie obowiązków prawnych związanych z prowadzoną sprawą.

Podstawy prawne przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie praw i roszczeń, dochodzeniu należności, obronie przed roszczeniami oraz zabezpieczaniu dowodów; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego; art. 9 ust. 2 lit. f RODO – gdy dane szczególnych kategorii, w tym dane dotyczące zdrowia, są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości.

Kategorie danych i źródła ich pochodzenia: Przetwarzane mogą być dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane umowne i finansowe, informacje o płatnościach i zażaleń, treść korespondencji, dokumenty i dowody, informacje o przebiegu sprawy oraz – gdy jest to niezbędne – dane dotyczące zdrowia lub inne dane szczególnych kategorii. Dane mogą pochodzić od stron sprawy, z dokumentacji Administratora, od sądów, komorników, organów, pełnomocników, ubezpieczycieli, biegłych i innych uczestników postępowania.

Odbiorcy danych: Sądy, komornicy, organy administracji i organy ścigania, kancelarie prawne, ubezpieczyciele, biegli, audytorzy, banki, podmioty windykacyjne działające zgodnie z prawem, dostawcy systemów IT i archiwizacji oraz inne podmioty uprawnione lub niezbędne do prowadzenia sprawy.

Przekazywanie danych poza EOG: Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Jeżeli w konkretnym procesie doszłoby do takiego przekazania, nastąpi ono wyłącznie na zasadach określonych w rozdziale V RODO, a informacja o podstawie transferu i stosowanych zabezpieczeniach zostanie przekazana osobie, której dane dotyczą, jeżeli wymagają tego przepisy.

Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane do zakończenia sprawy, a następnie przez okres odpowiadający właściwym terminom przedawnienia roszczeń oraz przez czas trwania postępowań, kontroli lub obowiązku zabezpieczenia dowodów. Jeżeli przepisy przewidują dłuższy obowiązek przechowywania określonej dokumentacji, stosuje się okres wynikający z tych przepisów.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługują Pani/Panu – w zakresie i na zasadach określonych w RODO – następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania – w przypadkach określonych w RODO;
- prawo usunięcia danych – w przypadkach określonych w RODO, o ile dalsze przechowywanie danych nie jest wymagane prawem albo niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją;

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych: Podanie danych może być wymagane przez prawo, umowę albo konieczne do rozpatrzenia reklamacji, prowadzenia windykacji lub dochodzenia roszczenia. W przypadku danych pozyskanych z innych źródeł osoba nie ma obowiązku ich ponownego podawania.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie: Dane nie są wykorzystywane do podejmowania wobec Pani/Pana decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania.